

GÖNÜLLÜ MEMNUNİYET ANKETİ 2024







TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI

Sevgili gönüllümüz,

2024 yılında katıldığınız Gönüllü Memnuniyet Anketi için teşekkür ederiz. Sizlerden gelen geri bildirimler, gönüllü deneyimini geliştirmek ve daha etkili çalışmalar yürütebilmek adına bizler için büyük önem taşımaktadır.

Anketimize **604 gönüllü** katılım gösterdi. Gönüllü deneyimini geliştirmek, yalnızca mevcut süreçleri gözden geçirmekle kalmayıp, sizlerden gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli iyileştirme prensibini benimsemek anlamına geliyor.

Gönüllülerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak, deneyimlerini daha verimli ve keyifli hale getirmek için eğitim programlarımızı, iletişim süreçlerimizi ve destek mekanizmalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.

Sizlerden gelen her geri bildirim, gönüllülük yolculuğunuzu daha anlamlı ve keyifli kılmak için bir fırsat olarak değerlendiriliyor. Bu doğrultuda, süreçlerimizi daha verimli hale getirmek, gönüllülerimize daha fazla destek sağlamak ve etki alanımızı genişletmek için sürekli olarak yeni yöntemler üzerinde çalışıyoruz.

Anket sonuçlarına ilişkin bilgileri sizlerle paylaşmak isteriz. Katkılarınız ve desteğiniz için teşekkür eder, birlikte daha güçlü bir gelecek inşa edeceğimize inanıyoruz.

30 yıldır emeğiniz, bilginiz ve gönülden desteğinizle eğitim yolculuğumuza ışık tutuyorsunuz. Her dokunduğunuz hayat, her paylaştığınız bilgi, geleceğe umut ekmek demek.

Bu raporda yer alan değerlendirme sonuçları ve yorumlar, ankete katılan gönüllü verilerine dayanmaktadır. TEGV' in genel gönüllü verisini kapsamamaktadır.

Katılımcı Profil Bilgisi

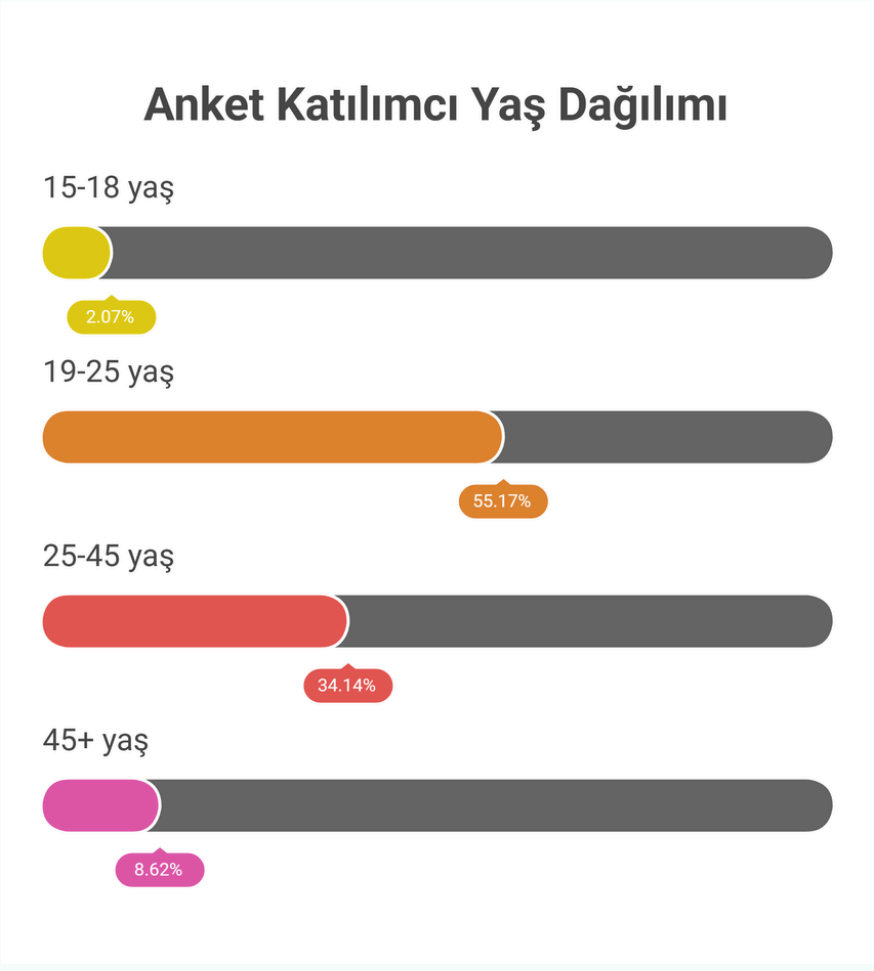
Veriler, gönüllülüğün en yaygın olduğu yaş grubunun **19-25** yaş aralığı **(%55.17)** olduğunu göstermektedir. Bu, özellikle üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk projelerine daha fazla katılım sağladığını ortaya koymaktadır.

25-45 yaş grubu **(%34.14)** da önemli bir paya sahip olmakla birlikte, iş ve aile sorumlulukları katılımı sınırlayabilir.

45 yaş ve üzeri bireylerin oranı **%8.62** olup daha düşük bir katılım göstermektedir.

15-18 yaş aralığı ise yalnızca **%2.07** ile en düşük katılım oranına sahiptir.

Genel olarak, gönüllülüğün üniversite çağında zirveye ulaştığı, yaş ilerledikçe ise azaldığı görülmektedir. Ancak, gönüllülüğün her yaşta önemli olduğu unutulmamalıdır; farklı yaşam deneyimleri ve beceriler, her dönemde topluma katkı sağlamanın farklı yollarını sunar.



Etkinlik Noktası ve Şehir Dağılımı

Anketimize **51 farklı** etkinlik noktamızdan gönüllülerimiz katılım sağlamıştır. Anket, **43 farklı** şehirden doldurulmuş olup, gönüllülerimiz yalnızca TEGV'in faaliyet gösterdiği şehirlerden değil, aynı zamanda kendi yaşadıkları şehirlerden de katkıda bulunmuştur. Bu durum, gönüllülerimizin TEGV' in geniş bir coğrafyada etkileşim içinde olduğunu göstermektedir.

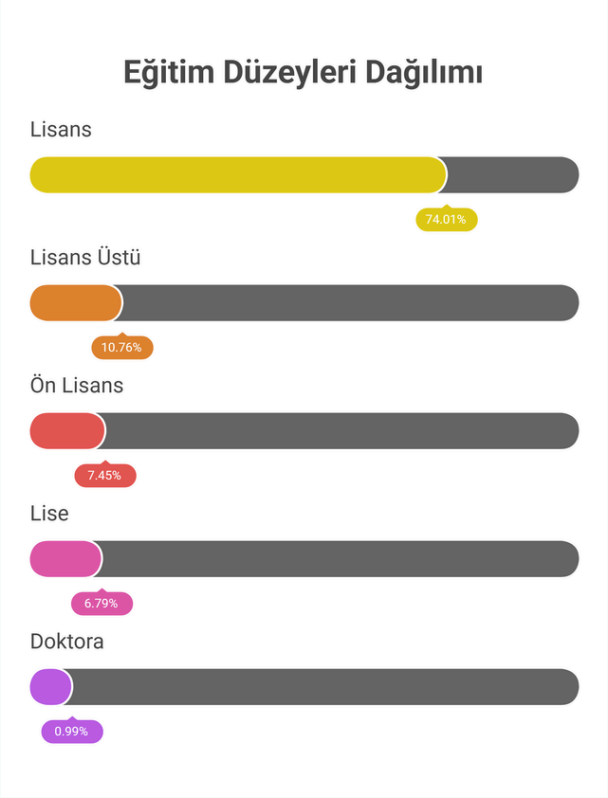


Eğitim Seviyeleri

Elde edilen verilere göre, katılımcıların büyük bir çoğunluğu **Lisans mezunu (%74.01)** olup, bu durum topluluğun genel olarak yükseköğrenim seviyesinde bir eğitim aldığını göstermektedir.

Lisans Üstü **(%10.76)** ve Doktora **(%0.99)** seviyelerindeki bireylerin toplam oranı yaklaşık **%12** olup, akademik kariyerine devam eden veya uzmanlaşan bir kesimin varlığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, Ön Lisans mezunları **(%7.45)** ve Lise mezunları **(%6.79)** da dikkate değer bir orana sahiptir. Bu, grubun büyük ölçüde üniversite mezunlarından oluşmasına rağmen, farklı eğitim seviyelerinden bireylerin de bulunduğunu göstermektedir.



Uygulanan Ankete İlişkin Veriler

Anket Tarihi: Ağustos-Eylül 2024

Anket Katılım Sayısı: 604

Anket Güvenilirlik Oranı: %91

Genel Memnuniyet: % 97,2

%97,2

Genel Gönüllü Memnuniyet Oranı

TEGV'in 2024 yılında gerçekleştirdiği **Gönüllü Memnuniyet Anketi,** gönüllülerin **%97.2** oranında memnun olduğunu göstermektedir. Bu oran, gönüllü yönetimi kapsamında uygulanan yapılandırılmış ve sürdürülebilir yaklaşımlar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Gönüllülerin organizasyona uyum sürecini desteklemek amacıyla başvuru ve oryantasyon süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçlerin, gönüllülerin kurumun yapısını, değerlerini ve misyonunu anlamalarına katkı sağladığı ve katılım motivasyonlarını artırdığı belirtilmektedir. Ayrıca, gönüllülerin bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik düzenli eğitimler sunulmakta olup, bu eğitimlerin çocuklarla iletişim kurma ve topluma katkı sağlama becerilerini desteklediği ifade edilmektedir.

Bunun yanı sıra, gönüllülerin motivasyonunu artırmak ve aidiyet duygularını güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerin gönüllülerin sosyalleşmesine ve organizasyon içindeki bağlarını kuvvetlendirmesine yardımcı olduğu belirtilmektedir. Ayrıca, gönüllülerin çocukların eğitimine katkıda bulunarak toplumsal bir dönüşüme dahil olduklarını düşündükleri ve bu durumun gönüllü deneyimini anlamlı hale getirdiği öne sürülmektedir. Bu unsurların birleşiminin, anket sonuçlarında yüksek memnuniyet oranı olarak yansıdığı görülmektedir.

Gelişim Alanları

Anketimizde yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar doğrultusunda, iletişim kanallarımızın daha etkin hale getirilmesi, geri dönüş süreçlerimizin hızlandırılması ve iletilen geribildirimlerin daha dikkatle değerlendirilmesi gerektiği yönünde önemli geri bildirimler aldık.

Bize iletilen şikayet, talep ve öneriler CRM sistemimiz aracılığıyla ilgili birimlere yönlendirilmekte ve takip edilmektedir. Bundan sonraki süreçte, bu geribildirimlerin değerlendirilmesi ve alınan aksiyonların daha şeffaf bir şekilde yönetilmesi için CRM ekibimiz süreci daha yakından takip edecektir. Sizlerin desteğiyle, geribildirim yönetimimizi sürekli olarak geliştirmeye devam ediyoruz.

Anket sonuçlarına dayanarak, süreçlerimizdeki iletişimi kolaylaştırmak amacıyla **Etkinlik Noktalarımıza** bilgi, talep, öneri ve teşekkürlerinizi kolaylıkla paylaşabileceğiniz Geri Bildirim Afişleri asılmıştır. Bu afişler aracılığıyla geri bildirimlerinizi kolay ve hızlı bir şekilde Genel Merkezimize iletmeniz amaçlanmaktadır.



Bu kodu kullanarak geri bildirim formuna kolayca erişebilirsiniz.