

“TEGV bana hep umut veriyor.”

“Herkesin TEGV’ de bir izi olmalı.”



GÖNÜLLÜ

“Büyük ihtimalle 50 yıl daha TEGV gönüllüsü olacağım.”

“Sadece "çok kalp" diye yanıtlamak istiyorum.”





MEMNUNİYET

“Çok mutluluk ve gurur verici”

“TEGV ile kendimi hiç olmadığı kadar iyi hissediyorum.”

“İkinci evim TEGV.”







ANKETİ

2025

TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI

Sevgili gönüllümüz,

2025 yılında katıldığınız Gönüllü Memnuniyet Anketi için teşekkür ederiz. Sizlerden gelen geri bildirimler, gönüllü deneyimini geliştirmek ve daha etkili çalışmalar yürütebilmek adına bizler için büyük önem taşımaktadır.

Anketimize **468 gönüllü** katılım gösterdi. Gönüllü deneyimini geliştirmek, yalnızca mevcut süreçleri gözden geçirmekle kalmayıp, sizlerden gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli iyileştirme prensibini benimsemek anlamına geliyor.

Gönüllülerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak, deneyimlerini daha verimli ve keyifli hale getirmek için eğitim programlarımızı, iletişim süreçlerimizi ve destek mekanizmalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.

Sizlerden gelen her geri bildirim, gönüllülük yolculuğunuzu daha anlamlı ve keyifli kılmak için bir fırsat olarak değerlendiriliyor. Bu doğrultuda, süreçlerimizi daha verimli hale getirmek, gönüllülerimize daha fazla destek sağlamak ve etki alanımızı genişletmek için sürekli olarak yeni yöntemler üzerinde çalışıyoruz.

Anket sonuçlarına ilişkin bilgileri sizlerle paylaşmak isteriz. Katkılarınız ve desteğiniz için teşekkür eder, birlikte daha güçlü bir gelecek inşa edeceğimize inanıyoruz.

Geri bildirimlerinizi belli dönemleri ya da formları beklemeden, dilediğiniz zaman web sitemiz üzerinden TEGV ile paylaşabilirsiniz.

30 yıldır emeğiniz, bilginiz ve gönülden desteğinizle eğitim yolculuğumuza ışık tutuyorsunuz. Her dokunduğunuz hayat, her paylaştığınız bilgi, geleceğe umut ekmek demek.

Bu raporda yer alan değerlendirme sonuçları ve yorumlar, ankete katılan gönüllü verilerine dayanmaktadır. TEGV' in genel gönüllü verisini kapsamamaktadır.

Katılımcı Profil Bilgisi

Veriler, gönüllülüğün en yoğun yaşandığı grubun **%49.36** oranıyla **18-25 yaş** aralığı olduğunu göstermektedir. Bu durum, özellikle üniversite çağındaki gençlerin sosyal sorumluluk projelerine yüksek ilgi gösterdiğini ve toplumsal katkı sunmaya istekli olduklarını ortaya koymaktadır.

36 yaş ve üzerindeki gönüllüler, **%29.91** oranında temsil edilerek önemli bir katkı sağlamaktadır. Bu grup, yaşam deneyimlerini gönüllülükle harmanlayarak topluma değer katmayı sürdürmektedir.

%19.87 oranındaki **26-35** yaş grubu ise, yoğun iş ve kariyer temposuna rağmen gönüllülüğe zaman ayırarak fark yaratmaktadır. Bu da gönüllülüğün sadece öğrencilik yıllarına özgü olmadığını, profesyonel yaşamla birlikte sürdürülebileceğini göstermektedir.

Öte yandan, 18 yaş altı bireylerin katılım oranı **%0.85** ile oldukça sınırlıdır. Bu durum, gönüllülüğe katılımın genellikle reşitlik ya da üniversiteyle birlikte başladığını düşündürmektedir.

Genel olarak, gönüllülüğün genç yaşlarda yoğunlaştığı, ancak ilerleyen yaşlarda da anlamlı ve değerli bir biçimde devam ettiği görülmektedir. Gönüllülük her yaşta topluma katkı sunmanın güçlü bir yoludur; farklı yaş gruplarının sahip olduğu deneyim ve beceriler, bu katkının çeşitlenmesini ve zenginleşmesini sağlamaktadır.

> ***TEGV' e gelmeden önce burayı seveceğimi tahmin edebiliyordum ama aşık olacağımı asla tahmin edemezdim.***



Etkinlik Noktası ve Şehir Dağılımı

Anketimize, Türkiye genelinde yer alan **53 farklı etkinlik noktasından** gönüllüler katılım sağlamıştır. Katılımcılar, Türkiye'nin **29 farklı ilinden** yanıt vererek veri setine mekânsal çeşitlilik kazandırmıştır.



Gönüllü Olma Motivasyonu

TEGV gönüllülerine yönelik yapılan anket sonuçlarına göre, gönüllülük motivasyonlarının başında **%94,7** ile **"çocukların eğitimine katkıda bulunma"** yer almaktadır. Bunu **%82,5** ile **"toplumsal fayda sağlama"** ve **%67,9** ile **"kişisel gelişim sağlama"** takip etmektedir. Ayrıca **%45,9**'u yeni ilgi alanları geliştirmeyi, **%45,1**'i ise sosyal çevre edinmeyi önemli bir motivasyon kaynağı olarak görmektedir. Bu sonuçlar, TEGV gönüllülerinin hem topluma katkı sağlama hem de bireysel gelişim ve sosyal etkileşim beklentileriyle gönüllülük faaliyetlerine katıldığını göstermektedir. TEGV' in amacıyla uyumlu şekilde, gönüllülük deneyimi gönüllüler için hem anlamlı hem de kişisel olarak zenginleştirici bir süreç sunmaktadır.



Not: Katılımcılar birden fazla motivasyon seçebildiği için yüzde toplamları %100'ü aşmaktadır. Verilen oranlar, her seçeneğin katılımcılar arasında ne kadar yoğunlukta tercih edildiğini göstermektedir.

Uygulanan Ankete İlişkin Veriler

Anket Tarihi: Haziran - Temmuz 2025

Anket Katılım Sayısı: 468

Genel Memnuniyet: % 98,3

> *Gönüllülere sağlanan eğitimler, yapılan organizasyonlar ve çocuklara sunulan imkanlar çok etkileyici.*

TEGV ’in 2025 yılında gerçekleştirdiği **Gönüllü Memnuniyet Anketi,** gönüllülerin **%98.3** oranında memnun olduğunu göstermektedir. Bu oran, gönüllü yönetimi kapsamında uygulanan yapılandırılmış, kapsayıcı ve sürdürülebilir yaklaşımlar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

%98,3

Genel Gönüllü Memnuniyet Oranı

Gönüllülerin organizasyona uyum sürecini desteklemek amacıyla başvuru ve oryantasyon süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçlerin, gönüllülerin kurumun yapısını, değerlerini ve misyonunu anlamalarına katkı sağladığı ve katılım motivasyonlarını artırdığı belirtilmektedir. Ayrıca, gönüllülerin bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik düzenli eğitimler sunulmakta olup, bu eğitimlerin çocuklarla iletişim kurma ve topluma katkı sağlama becerilerini desteklediği ifade edilmektedir.

Bunun yanı sıra, gönüllülerin motivasyonunu artırmak ve aidiyet duygularını güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerin gönüllülerin sosyalleşmesine ve organizasyon içindeki bağlarını kuvvetlendirmesine yardımcı olduğu belirtilmektedir. Bu unsurların birleşiminin, anket sonuçlarında yüksek memnuniyet oranı olarak yansıdığı görülmektedir. Nitekim gönüllüler, TEGV’ deki bu deneyimi yakın çevrelerine ortalama **9,5/10** skorla tavsiye ederek, kurumla kurdukları güçlü bağı ve duydukları memnuniyeti açıkça ortaya koymaktadır.

Gelişim Alanları

Anketimize verilen açık uçlu yanıtlar doğrultusunda, gönüllü deneyiminde yönetsel süreçlerin güçlendirilmesi, gönüllüler arası iletişimin daha kapsayıcı hale getirilmesi ve destekleyici içeriklerin geliştirilmesi, gönüllülük sürecinde yaşanan deneyimlerin daha motive edici ve sürdürülebilir bir yapıda ilerlemesi yönünde önemli geri bildirimler aldık. Paylaşılan yanıtların büyük çoğunluğu olumlu yönde olmakla birlikte, sayıca daha az olsa da yapıcı eleştiriler süreçlerimizin gelişmesine değerli katkılar sunmaktadır.

İletilen şikayet, talep ve öneriler CRM sistemimiz üzerinden ilgili birimlerle paylaşılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir.

İletişimi kolaylaştırmak amacıyla **Etkinlik Noktalarımızda** bilgi, talep, öneri ve teşekkürlerinizi kolaylıkla paylaşabileceğiniz Geri Bildirim Afişleri bulunmaktadır. Bu afişler aracılığıyla geri bildirimlerinizi kolay ve hızlı bir şekilde Genel Merkezimize iletmeniz amaçlanmaktadır.



Bu kodu kullanarak geri bildirim formuna kolayca erişebilirsiniz.

Gönüllülerimizden Mesajlar

TEGV ailesine son sınıf öğrencisi olarak katıldım. Bana, öğretmen adayı olduğum dönemde çok katkı sağladı; kişisel olarak gelişim gösterdim, sosyal ortamım genişledi. TEGV eğitimleri beni geliştirdi, ufkumu açtı. Herkesin bu gönüllülüğü samimiyetle ve istekle yapması, hayata yeni bir pencereden bakmama sebep oldu.

Bu kuruma da eğitim hayatım boyunca ve hatta mümkün olursa iş hayatımda dahi devam etmek isterim. Çünkü çocuklara, günümüz ekonomik ve toplumsal bazı sebeplerden dolayı çoğu özel okulda olamayacak imkânlar sunuluyor ve ben bunun parçası olmaktan çok mutluyum. Dilerim ki TEGV daha fazla çocuğa ulaşıp umut olmaya devam eder.

TEGV gönüllüsü olmak bana çok şey kattı, hayatımda pozitif anlamda yer edindi. Çocuklara değer katabilmek ve onların da bana birçok şeyi öğretmiş olması, beni gelecek dönem için daha da heyecanlandırıyor. Gönüllülerle olan iletişimim sayesinde bana asla yük olmayan, aksine bana mindfulness gibi gelen bir deneyim yaşadım. Her şey için çok teşekkür ederim. Gönüllülüğümü devam ettireceğime çok eminim.

Ve ne zaman TEGV' in o sarı binasını uzaktan görsem… İçimde tarif edemediğim bir enerji doğuyor. O binayı görmek, tüm yorgunluğumu unutturuyor. Hayata dair motivasyonumu yeniden kazanıyorum.

TEGV bana manevi anlamda ve kişisel gelişim açısından çok şey katıyor. Çocuklarla birlikte çok güzel zamanlarımız oluyor. Yaptığım en anlamlı işlerden biri, TEGV gönüllüsü olmak.

TEGV için başvurduğum an çok heyecanlıydım, acaba yapamaz mıyım diye ama son günümde gurur ve duygusallık vardı üzerimde. Çocuklarla birlikte bir şeyler öğrenmek beni çok mutlu etti ve bunun için gönüllü olmak beni duygulandırıyor. Böyle bir şeyin içinde olup destek olabildiğim için oldukça minnettarım.

Gönüllülerimizden Mesajlar

Ben bir Görsel Sanatlar öğretmeniyim. 2014'te üniversiteden mezun olduğumda KPSS' den istediğim puanı alamayınca yazın kara kara düşünürken, üniversiteden bölüm başkanımızın bir telefonu ile çok mutlu olmuştum. Bana referans olmuştu. Öğrendim ki hocamın bende ısrarcı olmasının nedeni, TEGV' de 4 yıldır gönüllü olmamdı. 'TEGV gönüllüsü her şeyin en iyisini yapar, her şeyin üstesinden gelir' demiş. O günden beri de daha çok sarıldım mesleğime, gönüllülüğe… Demem o ki, TEGV varsa umut her zaman var.

Hani derler ya, fotoğraf makinesi çektiği kare kadardır… Bence oradaki fotoğraf makinesi çocuklardır, o karede ise biziz. Bizim yaptıklarımız, yapacaklarımız, davranışlarımız; o çocuğun fotoğraf makinesinde kaydettiği hareketlerimizdir. Bu yüzden bizi kare yapan, bizi bir umuda, bir hayale ortak eden değerli TEGV Ailesi'ne çok çok teşekkür ederim.

Ben TEGV gönüllüsü olmaktan çok mutluyum ve gurur duyuyorum. İyi ki sizi tanımışım, iyi ki varsınız. Tanıdığım herkesi gönüllü olmaya davet ediyorum. Birimde gönüllülere sunulan ikramlıklar, öğrenci gönüllülerimiz için çok önemli. Lütfen devam etsin.

Gönüllü olmanın bu kadar güzel bir süreç olacağını tahmin etmemiştim. Bu süreçte bize eğitim veren ve iletişimde bulunan bütün yetkililere, TEGV gönüllülerine teşekkür ederim.

Ankara ve İstanbul'dan sonra Antalya'da gönüllülüğe devam ediyorum. Her birimde yeni şeyler öğrenip yepyeni insanlar kattım hayatıma (tabii hayatımdaki insanları da TEGV' e kattım) Her birimde yeni şeyler öğrenip kendimi geliştirdim. Gönüllü olmaktan çok mutluyum, TEGV gönüllüsü olmaktan çoook çoook daha mutluyum.

TEGV gönüllüsü olmak, hayatımda aldığım iyi kararlardan biri. Çocuklara bir şeyler kattığımı düşünüyorum. Tabii onlar da bana bir şeyler katıyorlar.

30 Yıldır Aynı İyilik Yolunda, Hep Birlikte,

Bu yıl, TEGV olarak 30. yılımızı kutlamanın gururunu yaşıyoruz. otuz yılı geride bırakırken, bu uzun ve anlamlı yolculukta bizlerle birlikte yürüyen, çocuklarımızın hayatlarına umut olan, onların gözlerindeki ışığı büyüten siz gönüllülerimize en içten teşekkürlerimizi sunarız.

Gönüllülük; zamanını, emeğini ve yüreğini karşılık beklemeden paylaşma cesaretidir. Sizlerin bu cesareti ve özverisi, TEGV'in nice çocuğa dokunabilmesinin temel taşı olmuştur.

Bu raporun satır aralarında görülen memnuniyetin her biri, sizin iyiliğe attığınız adımların birer yansımasıdır.

Sizlerle birlikte daha aydınlık yarınlara, daha güçlü çocuklara ve daha umut dolu bir geleceğe yürümeye devam edeceğiz.

İyi ki varsınız. İyi ki 30 yıldır bizimlesiniz.

Gönüllü Operasyonları

EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ

30.Yıl

TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI